

Boletín del Provider Hub | Abril de 2026

Este mensaje ha sido enviado a personas suscritas al boletín del Provider Hub. Si alguien le reenvió este correo electrónico, le recomendamos [suscribirse directamente](#).

¡Bienvenidos al boletín del Provider Hub! Publicado por el equipo del Provider Hub del Estado de Minnesota. Nos alegra contar con su presencia.

En esta edición del boletín encontrará información sobre:

- [Proveedores: inscríbese para oportunidades de retroalimentación e investigación de diseño](#)
- [No se ha decidido una fecha de lanzamiento para la obtención de licencias de cuidado infantil familiar durante la sesión legislativa de 2026](#)
- [Requisito de registro electrónico de asistencia del Programa de Asistencia Económica para Cuidado Infantil \(CCAP\) para algunos proveedores de cuidado infantil a partir del 22 de junio](#)
- [Consejos del equipo de éxito del producto: restablezca su contraseña y actualice la información de contacto de su agente autorizado](#)
- [Recursos nuevos y actualizados](#)
- [Lanzamientos recientes](#)

Proveedores: inscribese para oportunidades de retroalimentación e investigación de diseño

¿Es usted un proveedor que actualmente utiliza o utilizará el Provider Hub? ¿Le gustaría compartir sus experiencias?

Complete [este formulario](#) para informarnos.

El equipo del Provider Hub realiza regularmente investigaciones y pruebas con proveedores (denominadas “investigación de diseño”). Utilizamos la retroalimentación que recibimos para seguir desarrollando y mejorando la herramienta en línea.

En la investigación de diseño, no hay respuestas incorrectas: “No es una prueba para usted, es una prueba para el Provider Hub.”

Después de completar el [formulario de interés para oportunidades de retroalimentación](#), su nombre e información de contacto se agregarán a una lista. Luego, el equipo del Provider Hub utiliza esta lista para comunicarse con proveedores cuando surgen necesidades de investigación.

El formulario solicita algunos detalles sobre su programa y los tipos de investigación que podrían interesarle (encuestas, entrevistas, talleres). Esto nos ayuda a vincular las oportunidades de retroalimentación con los proveedores.

¡Gracias por ofrecer su tiempo y experiencia!

[Volver al inicio](#)

No se ha decidido una fecha de lanzamiento para la obtención de licencias de cuidado infantil familiar durante la sesión legislativa de 2026

A principios de esta primavera, el estado de Minnesota compartió una actualización del cronograma sobre el lanzamiento de la obtención de licencias de cuidado infantil familiar en el Provider Hub.

No tomaremos una decisión sobre cuándo lanzar la obtención de licencias de cuidado infantil familiar en el Provider Hub antes de que finalice la sesión legislativa de Minnesota de 2026.

Antes de lanzar la obtención de licencias de cuidado infantil familiar en el Provider Hub, es necesario comprender qué cambios, si los hubiera, realizará la legislatura a las normas de licenciamiento de cuidado infantil familiar. Es probable que cualquier cambio deba incorporarse en el Provider Hub.

Se proporcionarán actualizaciones después de que concluya la sesión legislativa y se pueda evaluar el impacto de cualquier cambio.

Revise [la actualización completa de primavera de 2026 \(PDF\)](#) — enviada por correo electrónico el 30 de marzo a proveedores de cuidado infantil familiar — para obtener más detalles.

[Volver al inicio](#)

Requisito de registro electrónico de asistencia del Programa de Asistencia Económica para Cuidado Infantil (CCAP) para algunos proveedores de cuidado infantil a partir del 22 de junio

A partir del 22 de junio de 2026, el Departamento de la Niñez, Juventud y Familias (Department of Children, Youth, and Families, DCYF) requerirá que **algunos proveedores de cuidado infantil que reciben pagos del Programa de Asistencia Económica para Cuidado Infantil (CCAP)** presenten registros electrónicos de asistencia mediante la función Enrollment & Attendance (Inscripción y asistencia) en el Provider Hub.

El DCYF envió notificaciones por correo a los proveedores sujetos a este requisito en marzo de 2026.

El DCYF está trabajando con un proveedor para mejorar la función actual de Enrollment & Attendance en el Provider Hub antes del 22 de junio de 2026.

Para obtener más información, consulte el [boletín de CCAP del 18 de marzo](#) y el sitio web [EngagementHQ sobre los nuevos requisitos de registro electrónico de asistencia](#).

[Volver al inicio](#)

Consejos del equipo de éxito del producto: restablezca su contraseña y actualice la información de contacto de su agente autorizado

El equipo de Product Success — el grupo de especialistas locales que está aquí para ayudarle a tener éxito con el Provider Hub — comparte dos consejos basados en conversaciones recientes con usuarios:

¿Tiene problemas con su contraseña?

Si tiene dificultades para iniciar sesión en el Provider Hub, intente restablecer su contraseña. Las instrucciones paso a paso en [Restablecer su contraseña](#) pueden ayudarle.

Agentes autorizados (Authorized Agent) de centros de cuidado infantil con licencia: ¿necesita actualizar su información de contacto?

A diferencia de otros usuarios, el agente autorizado de un programa debe solicitar un cambio en su información de contacto en el Provider Hub; no puede actualizarla por cuenta propia.

Debido a que el agente autorizado es la persona oficial responsable de la comunicación con la agencia de licencias, la persona encargada de emitir licencias asignada debe revisar y aprobar cualquier cambio en la información del agente autorizado.

Obtenga instrucciones detalladas sobre cómo enviar este tipo de solicitud en [Request an Update to Your Authorized Agent's Information \(licensed child care centers\)](#).

Artículos relacionados:

- **¿Necesita cambiar quién es el agente autorizado de su programa?** [Request to Change Your Authorized Agent](#) ofrece instrucciones paso a paso para centros de cuidado infantil con licencia sobre este otro tipo de solicitud.
- **¿No es agente autorizado y necesita actualizar su información de contacto?** Consulte [Cambiar su correo electrónico o nombre \(agente no autorizado\)](#).

Comuníquese con el equipo

Si necesita ayuda con estas u otras tareas en el Provider Hub, llame al 651-431-6075 o [envíe un caso](#) cuando haya iniciado sesión. Respondemos a los casos de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Si no hay nadie disponible cuando llame, favor de dejar un mensaje, incluyendo la mayor cantidad posible de la siguiente información:

- Nombre
- Nombre del programa
- Número de teléfono
- Preguntas o solicitudes
- Número de licencia del negocio (si es posible o corresponde)

No recibimos información de personas que llaman si no dejan un mensaje de voz. Por ello, cualquier información que deje nos ayuda a devolver su llamada de manera eficaz y oportuna.

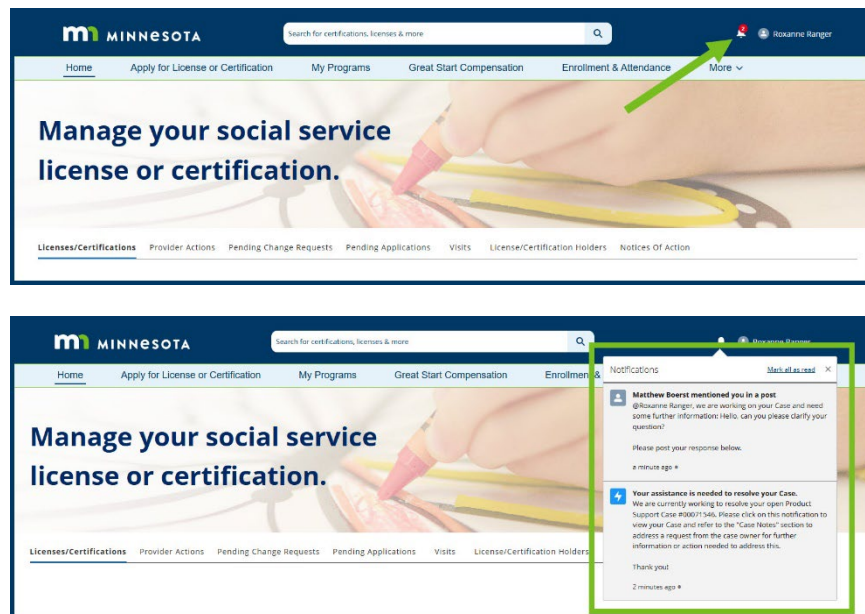
Respuestas del equipo

Ya sea que deje un mensaje o envíe un caso en línea, nuestro objetivo es responder dentro de 24 horas; este tiempo puede variar según la cantidad de casos recibidos.

Le responderemos de la misma manera en que se comunicó con nosotros:

Si deja un mensaje de voz, le devolveremos la llamada a ese número.

Si envía un caso en línea, responderemos en el Provider Hub (revise sus notificaciones).



Recursos nuevos y actualizados

Artículos sobre los aspectos básicos del Provider Hub ahora disponibles en español, hmong y somalí

Los artículos sobre los aspectos básicos del Provider Hub ahora están disponibles en cuatro idiomas: español, Soomaali (somalí), Hmoob (hmong) e inglés.

Estos artículos pueden ayudarle a completar tareas fundamentales en el Provider Hub, como iniciar sesión, restablecer su contraseña, ver licencias o certificaciones existentes y obtener ayuda con la herramienta en línea.

- **español:** [Aspectos básicos en Learning Library](#)
- **English:** [Basics Learning Library](#)
- **Soomaali:** [Maktabadda Barashada Aasaaska](#)
- **Hmoob:** [Qhov Chaw Teev Cov Kev Pab Ua Ke](#)

Artículos sobre la solicitud de licencia provisional de EIDBI ahora disponibles en español, hmong y somalí

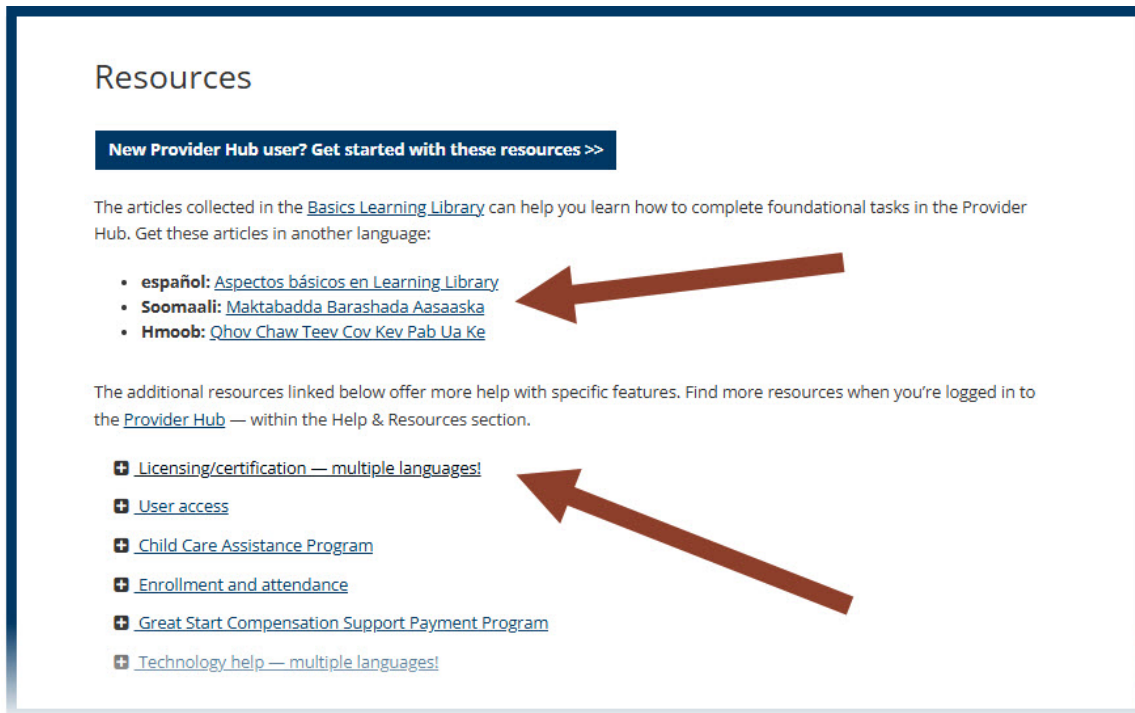
Los artículos sobre la solicitud de licencia provisional de EIDBI ahora están disponibles en cuatro idiomas: español, Soomaali (somalí), Hmoob (hmong) e inglés.

Estos artículos guían a las agencias de EIDBI en cada paso del proceso de solicitud en el Provider Hub. Están recopilados en la EIDBI Licensing Learning Library:

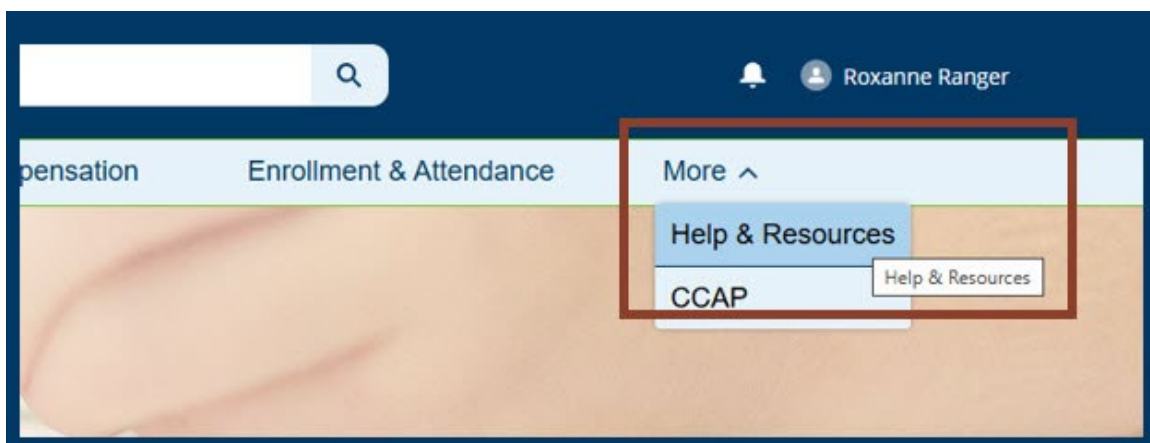
- **español:** [Colección de recursos sobre licencias en el Provider Hub para agencias de EIDBI](#)
- **English:** [EIDBI Licensing Learning Library](#)
- **Soomaali:** [EIDBI Maktabadda Barashada Ruqsadeynta](#)
- **Hmoob:** [EIDBI Qhov Chaw Sau Ua Ke Cov Kev Pab Rau Daim Ntawv Tso Cai](#)

Dónde encontrarlos

Encuentre todos estos artículos en la [página web del Provider Hub](#) en la sección **Resources** (no es necesario iniciar sesión):



O bien, buscándolos en la pestaña **Help & Resources** (Ayuda y recursos) después de iniciar sesión en el [Provider Hub](#):



[Volver al inicio](#)

Lanzamientos recientes

Las mejoras realizadas en el Provider Hub durante los últimos dos meses incluyen:

- Se aumentó el límite de texto y se agregó el ajuste de texto en el campo Descripción del formulario utilizado para enviar un caso al equipo de éxito del producto, lo que permite a los usuarios agregar más información y visualizar todo el texto ingresado
- Se realizó una actualización para que, una vez que un proveedor con licencia de Minnesota envíe su inscripción en el Programa de Asistencia Económica para Cuidado Infantil (CCAP), ya no vea la licencia en la pestaña Eligible Licenses en la página de CCAP; los proveedores pueden actualizar su información seleccionando el enlace de CCAP en las pestañas Pending, Approved y Closed/Denied

Consulte [las notas de la versión de febrero](#) y [las notas de la versión de marzo](#) para obtener detalles sobre estas y otras actualizaciones.

[Volver al inicio](#)

Acerca del Provider Hub

El Provider Hub es una herramienta en línea para que proveedores de servicios sociales soliciten y administren licencias o certificaciones, oportunidades de financiamiento y otros programas gubernamentales disponibles.

Continuamos mejorando la herramienta en línea y desarrollando nuevas funciones. A medida que avanzamos, más proveedores tendrán acceso. Consulte la página web del [Provider Hub](#) para obtener detalles sobre la disponibilidad actual.

[Volver al inicio](#)

Acerca del boletín del Provider Hub

Este boletín comparte información **general** sobre el Provider Hub tanto para usuarios actuales como futuros de la herramienta en línea, así como para otras personas interesadas. Enviamos un nuevo boletín del Provider Hub aproximadamente cada dos meses. Puede encontrar ediciones anteriores en la página web del [Provider Hub](#).

El boletín no reemplaza la información enviada directamente a grupos específicos —como alertas para usuarios actuales del Provider Hub o información de incorporación para futuros usuarios. Esa información se envía por separado.

Comparta este boletín con otras personas

¿Conoce a otras personas que podrían estar interesadas en recibir noticias sobre el Provider Hub?

Reenvíe este correo electrónico y anímelos a [suscribirse directamente al boletín](#).

[Volver al inicio](#)