



Boletín del Provider Hub | Agosto de 2025

Este mensaje ha sido enviado a todas las personas suscritas al boletín del Provider Hub. Si alguien le reenvió este correo, le recomendamos [suscribirse directamente](#).

¡Bienvenidas(os) al boletín del Provider Hub! Publicado por el equipo del [Provider Hub](#) del Estado de Minnesota. Nos alegra contar con su presencia.

En esta primera edición del boletín encontrará información sobre:

- [Cómo inscribirse en la primera sesión informativa del Provider Hub en septiembre](#)
- [Nuevo correo electrónico del equipo del Provider Hub](#)
- [Disponibilidad del proceso de inscripción al CCAP en el Provider Hub este agosto para proveedores\(as\) de cuidado infantil familiar con licencia en Minnesota](#)
- [Actualización sobre el lanzamiento de licencias para cuidado infantil familiar en el Provider Hub](#)
- [Nueva función para vincular el ID de proveedor\(a\) y recibir pagos del programa Great Start Compensation de forma más rápida y Segura](#)
- [Consejos del equipo de Éxito de Producto \(Product Success Team\)](#)
- [Nuevas actualizaciones del Sistema](#)
- [Recursos nuevos y actualizados](#)

Inscríbase en la primera sesión informativa del Provider Hub este septiembre

El equipo del Provider Hub se complace en organizar su primera sesión informativa pública el martes 9 de septiembre, de 6:00 p. m. a 7:00 p. m.

Cualquier persona interesada en conocer más sobre el Provider Hub está invitada a participar. Durante la sesión se podrán abordar temas como nuevas funciones, mejoras recientes, recursos y eventos próximos. Las personas asistentes podrán enviar preguntas durante la sesión.

[Favor de inscribirse con anticipación](#). Si necesita algún tipo de apoyo de accesibilidad (por ejemplo, intérprete), le pedimos que se inscriba al menos dos semanas antes del evento.

[Volver al inicio](#)

Nuevo correo electrónico del equipo del Provider Hub

El equipo del Provider Hub tiene una nueva dirección de correo electrónico:

providerhub@state.mn.us.*

Puede usar este correo para enviar comentarios sobre la herramienta en línea o para hacer solicitudes al equipo del Provider Hub, como pedir apoyo para asistir a un evento o facilitar una sesión.

Este equipo no brinda soporte técnico ni responde preguntas relacionadas con normativas. Si no pueden responder su consulta, harán todo lo posible por conectarle con el equipo correspondiente.

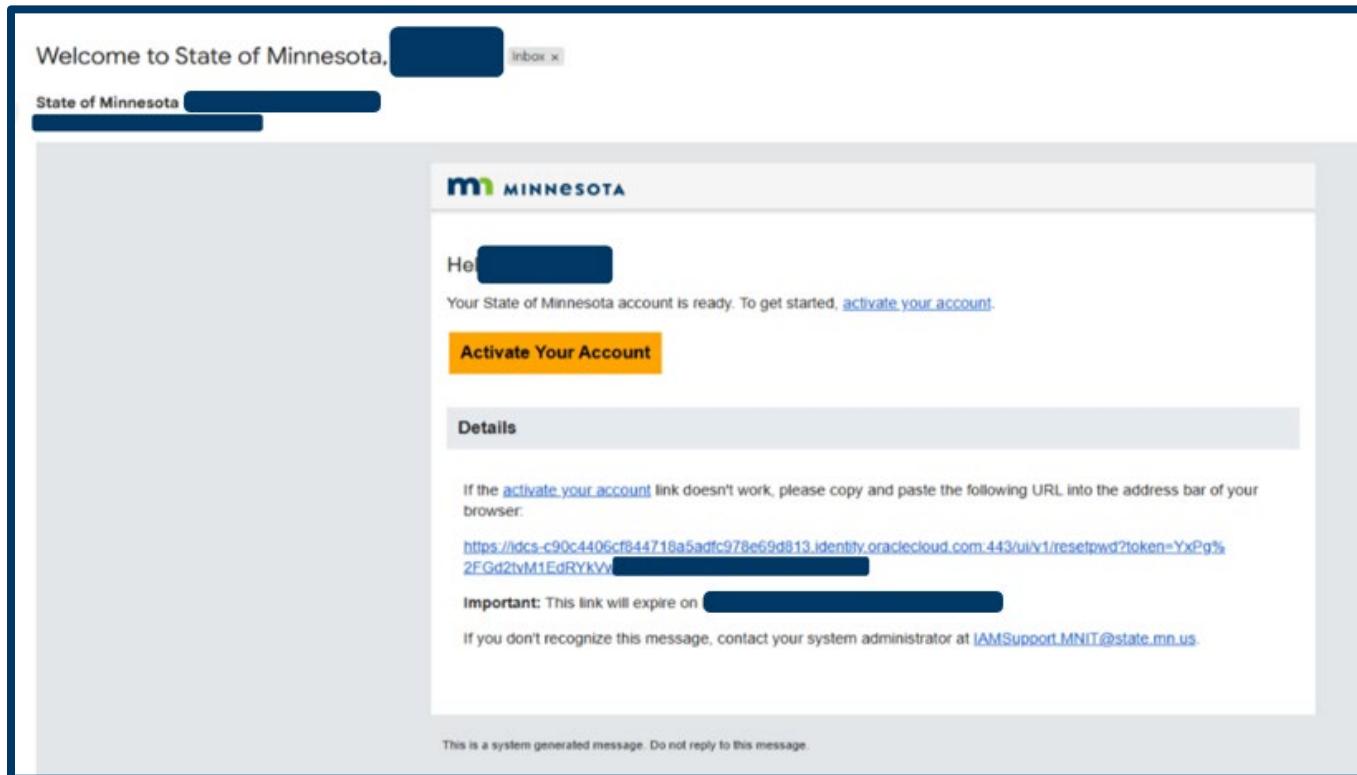
***Los mensajes enviados a la dirección anterior del Provider Hub se reenvían automáticamente a este nuevo buzón.**

[Volver al inicio](#)

Inscripción al CCAP disponible en el Provider Hub este agosto para proveedores(as) de cuidado infantil familiar con licencia en Minnesota

Este mes, los(as) proveedores(as) de cuidado infantil familiar con licencia en Minnesota que tienen inscripciones **activas o pendientes** en el [Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil \(CCAP\)](#) están recibiendo la creación de sus cuentas en el Provider Hub.

Estas personas proveedoras recibirán un correo electrónico desde la dirección Noreply_PRD@identity.mn.gov, enviado a la dirección de correo asociada con su licencia.



Los(as) proveedores(as) que reciban este correo deben hacer clic en el botón **Activate Your Account** (activar su cuenta) **dentro de los siete días posteriores** al envío del mensaje.

Si no activan su cuenta dentro de ese plazo, deberán solicitar un restablecimiento de contraseña, como se explica en el artículo [Reactivate Login if Email Link Expires](#).

¿Qué pueden hacer los(as) proveedores(as) de cuidado infantil familiar en la función del CCAP dentro del Provider Hub?

Una vez que una persona proveedora de cuidado infantil familiar con licencia en Minnesota activa su cuenta del Provider Hub, podrá:

- Enviar información relacionada con el CCAP, incluyendo actualizaciones y renovaciones
- Solicitar acceso a [MEC² PRO](#) (una vez que su inscripción esté aprobada en el Provider Hub)
- Ver avisos enviados por el Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil

Por el momento, las únicas funciones disponibles en el Provider Hub para proveedores(as) de cuidado infantil familiar en Minnesota son: Gestionar su inscripción al CCAP, solicitar una licencia para operar un centro de cuidado infantil.

Actualmente, los(as) proveedores(as) de cuidado infantil familiar aún no pueden usar el Provider Hub para [gestionar su licencia](#) ni para acceder a la información del programa Great Start Compensation Support Payment.

Beneficios clave del Provider Hub para el CCAP

- **Avisos digitales** – Acceda y visualice los avisos del CCAP directamente en el Provider Hub
- **Procesamiento más rápido** – Envío de información de inscripción en tiempo real
- **Seguro** – Acceso protegido por contraseña y verificado
- **Práctico** – Gestione su información sobre cuidado infantil en Minnesota desde un solo lugar

Requisitos y preguntas

Para obtener más información sobre los requisitos para gestionar la información de inscripción al CCAP en el Provider Hub, consulte el [sitio de participación del equipo de apoyo a proveedores\(as\)](#). Si tiene preguntas, comuníquese con el equipo de apoyo a proveedores(as) del CCAP al ccap.providers.dcyf@state.mn.us o al 651-431-4848.

[Volver al inicio](#)

Actualización sobre el lanzamiento de licencias para cuidado infantil familiar en el Provider Hub

Tal como se compartió en las comunicaciones enviadas en julio a personas titulares de licencias de cuidado infantil familiar, personal de licencias de los condados y organizaciones asociadas, se está ajustando el cronograma de lanzamiento para garantizar una implementación exitosa (anteriormente se había comunicado un posible lanzamiento para el verano de 2025). Actualmente, estamos definiendo la nueva fecha de lanzamiento. Lo que ya sabemos es lo siguiente:

El lanzamiento piloto de la funcionalidad de licencias para cuidado infantil familiar en el Provider Hub se realizará con los siguientes condados: **Becker, Cass, Crow Wing, Douglas, Hubbard, Morrison, Stevens, Todd y Wadena**. Después del piloto, el Provider Hub se implementará [por regiones](#). Para más detalles, consulte el correo electrónico enviado el [8 de julio a las personas titulares de licencias de cuidado infantil](#).

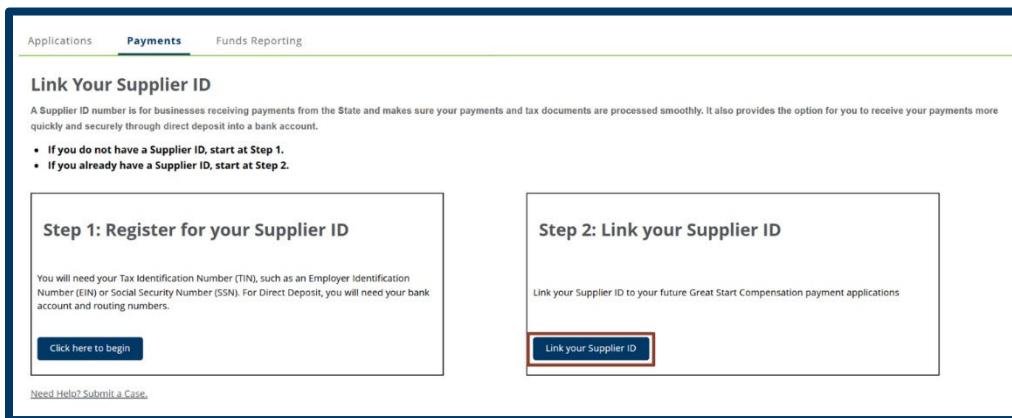
En este momento, estamos definiendo el orden y el calendario de lanzamiento regional, y también estamos planificando eventos presenciales de apoyo. Seguiremos compartiendo más información a medida que se confirmen los detalles.

[Volver al inicio](#)

Conexión de ID de proveedor(a) ahora disponible para recibir pagos del programa Great Start Compensation de forma más rápida y segura

Los centros de cuidado infantil con licencia y certificados ya pueden vincular su ID de proveedor(a) (Supplier ID) a su licencia comercial dentro de la función del programa Great Start Compensation Support Payment en el Provider Hub. Al hacerlo, los programas pueden configurar depósitos directos para recibir sus pagos del programa Great Start Compensation, lo cual ahorra tiempo, reduce gestiones administrativas y mejora la seguridad.

Desde la pestaña Pagos en la página del programa Great Start Compensation del Provider Hub, los centros pueden registrarse para obtener su ID de proveedor(a) si aún no tienen uno o vincular su ID existente para futuras solicitudes.



Consulte la [biblioteca de aprendizaje sobre el Supplier ID del programa Great Start Compensation](#) para obtener instrucciones sobre cómo utilizar esta nueva función en el Provider Hub.

Si tiene preguntas, [envíe un caso al equipo de apoyo del programa Great Start Compensation](#) cuando haya iniciado sesión en el Provider Hub (solo para centros de cuidado infantil con licencia o certificados), o llame al 651-273-2644 (para todos(as) los(as) proveedores(as)).

Un Supplier ID es un número único que una empresa recibe cuando se registra como proveedor(a) ante el Estado de Minnesota. Si actualmente recibe pagos del programa Great Start Compensation mediante depósito directo, no necesita realizar ninguna acción adicional.

[Volver al inicio](#)

Consejos del equipo de Éxito de Producto (Product Success Team)

El equipo de Éxito de Producto, anteriormente conocido como Product Experience Team, está conformado por personas expertas locales que están aquí para ayudarle a tener éxito con el uso del Provider Hub.

Comuníquese con el equipo

Llame al 651-431-6075 o [envíe un caso de asistencia \(PDF\)](#) cuando haya iniciado sesión en el Provider Hub.

Si no hay alguien disponible al momento de su llamada, por favor deje un mensaje de voz. En su mensaje, incluya la mayor cantidad posible de la siguiente información:

- Nombre
- Nombre del programa
- Número de teléfono
- Pregunta(s) y/o solicitud(es)
- Número de licencia comercial (si aplica o si lo tiene disponible)

No recibimos información de quienes no dejan mensaje de voz, por lo que cualquier información que deje nos ayuda a devolver su llamada de manera efectiva y eficiente.

Respondemos a los casos de lunes a viernes, entre las 8:00 a. m. y las 4:30 p. m. Ya sea que deje un mensaje o envíe un caso en línea, nuestro objetivo es responder en un plazo de 24 horas (este tiempo puede variar dependiendo del volumen de solicitudes).

Tres de las preguntas más frecuentes — y recursos que pueden ayudarle

- **¿Cómo inicio sesión y/o cambio mi contraseña?** Consulte: [Inicio de sesión y cambio de contraseñas \(Log In and Change Your Password\) \(PDF\)](#).
- **Trabajo en un centro de cuidado infantil con licencia. ¿Cómo agrego, actualizo o elimino salones utilizados por mi programa?** Consulte: [Request a Change to Your Program Location or Room Usage in the Provider Hub](#).
- **Trabajo en un centro de cuidado infantil con licencia. ¿Cómo ingreso una solicitud de excepción para personal en el Provider Hub?** Consulte: [Add or Update Personnel & Request Personnel Related Variances](#) y [Submit a Personnel Variance](#).

[Volver al inicio](#)

Publicaciones recientes

Se realizaron mejoras en el Provider Hub el 24 de julio. Las actualizaciones incluyeron:

- Se añadió la posibilidad de que los(as) proveedores(as) con una inscripción aprobada en el Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP) dentro del Provider Hub puedan solicitar nuevas cuentas de usuario para [MEC² PRO](#)
- Varias mejoras en la solicitud de pagos del programa Great Start Compensation para centros de cuidado infantil con licencia o certificados, a fin de optimizar la experiencia de uso
- Mejora del proceso de carga de archivos en todo el Provider Hub, incluyendo la posibilidad de [subir una mayor variedad de tipos de archivos](#) y advertencias adicionales en caso de que el [archivo sea demasiado grande para cargar](#)

Consulte las [notas de publicación del julio del Provider Hub](#) para más detalles sobre estas y otras actualizaciones.

[Volver al inicio](#)

Recursos nuevos y actualizados

Varios recursos individuales del Provider Hub se han agrupado en un solo lugar, lo que ahora llamamos bibliotecas de aprendizaje. Estas bibliotecas están organizadas por tema para facilitar la búsqueda de los recursos que necesita.

Las siguientes colecciones están disponibles actualmente:

- [Centros de cuidado infantil con licencias: Licencias](#)
- [Centros de cuidado infantil certificados: Certificación](#)
- [Great Start Compensation: Biblioteca de aprendizaje \(Application\)](#)
- [Great Start Compensation: Biblioteca de aprendizaje \(Use of Funds Report\)](#)
- [Great Start Compensation: Biblioteca de aprendizaje \(Supplier ID\)](#)
- [Recursos tecnológicos \(technology resources\)](#) — ideales para usuarios(as) nuevos(as) y futuros(as) del Provider Hub que deseen fortalecer su confianza en el uso de la tecnología

Puede consultar estas bibliotecas de aprendizaje sin necesidad de iniciar sesión en el [Provider Hub](#).

Están disponibles en la sección **Recursos** del sitio web del Provider Hub y también se pueden buscar desde la sección **Ayuda y recursos** dentro del [Provider Hub](#).

[Volver al inicio](#)

Acerca del Provider Hub

El Provider Hub es una herramienta en línea para proveedores(as) de servicios sociales que permite solicitar y gestionar licencias, fondos y otros programas del gobierno.

Seguimos mejorando esta herramienta digital y desarrollando nuevas funcionalidades. A medida que avanzamos, más proveedores(as) tendrán acceso. Consulte el sitio web del [Provider Hub](#) para ver la disponibilidad actual.

[Volver al inicio](#)

Acerca del boletín del Provider Hub

Este boletín ofrece información general sobre el Provider Hub para usuarios(as) actuales y futuros(as) de la herramienta digital, así como para otras personas interesadas. Publicamos un nuevo boletín aproximadamente cada dos meses. Puede consultar ediciones anteriores en el sitio web del [Provider Hub](#).

Este boletín no reemplaza los mensajes dirigidos a grupos específicos —como las alertas para usuarias(os) actuales del Provider Hub o la información de orientación para futuros(as) usuarios(as). Estos mensajes seguirán enviándose por separado.

Reciba este boletín en español, somalí, o hmong

El equipo del Provider Hub publica cada edición del boletín en cuatro idiomas: inglés, español, somalí y hmong.

Primero se envía por correo electrónico la versión en inglés. Una vez que estén listas las demás versiones, se publican en el sitio web del [Provider Hub](#). Luego, las versiones en español, somalí y hmong se envían por correo electrónico a las personas suscritas al boletín.

Comparta este boletín con otras personas

¿Conoce a alguien que podría estar interesado(a) en recibir noticias sobre el Provider Hub?

Reenvíe este correo electrónico y anímele a [suscribirse directamente al boletín](#).

[Volver al inicio](#)