

Boletín informativo del Provider Hub | Diciembre de 2025

Este mensaje se ha enviado a todas las personas suscritas al boletín informativo del Provider Hub. Si alguien le reenvió este correo electrónico, le invitamos a [suscribirse directamente](#).

¡Bienvenidas(os) al boletín informativo del Provider Hub, publicado por el equipo del [Provider Hub](#) del Estado de Minnesota! Nos alegra contar con su presencia.

En esta edición del boletín, encontrará:

- [Orden regional de lanzamiento anunciada para la concesión de licencias de cuidado infantil familiar en el Provider Hub](#)
- [Proveedoras: inscríbanse para oportunidades de brindar comentarios](#)
- [Consejos del Provider Hub: obtenga ayuda con las bibliotecas de aprendizaje](#)
- [Consejos del equipo de éxito del producto](#)
- [Regístrese para la sesión informativa del Provider Hub de enero](#)
- [Lanzamientos recientes](#)
- [Recursos nuevos y actualizados](#)

Orden regional de lanzamiento anunciada para la concesión de licencias de cuidado infantil familiar en el Provider Hub

Este otoño, el equipo del Provider Hub anunció el **orden regional** por el cual se implementará la concesión de licencias de cuidado infantil familiar en esta herramienta en línea.

Estamos utilizando las [regiones de desarrollo económico](#), administradas por el Departamento de Empleo y Desarrollo Económico de Minnesota (Departamento de Empleo y Desarrollo Económico, DEED), para agrupar a los condados en el lanzamiento gradual en todo el estado. La concesión de licencias de cuidado infantil familiar en el Provider Hub se lanzará **por fases en el siguiente orden**:

- **Lanzamiento inicial:** Becker, Cass, Crow Wing, Douglas, Hubbard, Morrison, Stevens, Todd y Wadena (Estos condados colaboran con [Sourcewell](#) para proporcionar servicios de licencias de cuidado infantil familiar.)
- **Posteriormente, región 4, condados del centro oeste:** Clay, Grant, Otter Tail, Pope, Traverse y Wilkin
- **Luego, región 8, condados del suroeste:** Cottonwood, Jackson, Lincoln, Lyon, Murray, Nobles, Pipestone, Redwood y Rock
- **Región 2, condados de Headwaters:** Beltrami, Clearwater, Lake of the Woods y Mahnomen
- **Región 7E, condados del centro este:** Chisago, Isanti, Kanabec, Mille Lacs y Pine
- **Región 6E, condados del centro suroeste:** Kandiyohi, McLeod, Meeker y Renville
- **Región 1, condados del noroeste:** Kittson, Marshall, Norman, Pennington, Polk, Red Lake, y Roseau
- **Región 9, condados del centro sur:** Blue Earth, Brown, Faribault, Le Sueur, Martin, Nicollet, Sibley, Waseca y Watonwan
- **Región 7W, condados centrales:** Benton, Sherburne, Stearns y Wright
- **Región 3, condados de Arrowhead:** Aitkin, Carlton, Cook, Itasca, Koochiching, Lake y St. Louis
- **Región 6W, condados del valle superior de Minnesota:** Big Stone, Chippewa, Lac qui Parle, Swift y Yellow Medicine

- **Región 10, condados del sureste:** Dodge, Fillmore, Freeborn, Goodhue, Houston, Mower, Olmsted, Rice, Steele, Wabasha y Winona
- **Para finalizar, región 11, condados de Twin Cities:** Anoka, Carver, Dakota, Hennepin, Ramsey, Scott y Washington

Revise [la actualización completa de otoño de 2025 \(PDF\)](#) — enviada por correo electrónico el 10 de noviembre a las personas proveedoras de cuidado infantil familiar — para obtener más detalles, incluida la información más reciente sobre el cronograma y cómo pueden seguir recibiendo información y prepararse para el lanzamiento.

[Volver al inicio](#)

Proveedoras: inscríbanse para oportunidades de brindar comentarios

¿Es usted un proveedor que actualmente utiliza o utilizará el Provider Hub? ¿Desea compartir sus experiencias? Complete [este formulario](#) para informarnos.

El equipo del Provider Hub realiza de manera regular investigaciones y pruebas con proveedores para orientar cómo desarrollamos y mejoramos esta herramienta en línea.

Después de completar el [Formulario de Interés para Oportunidades de Comentarios](#), su nombre e información de contacto se agregarán a una lista. El equipo del Provider Hub utiliza esta lista para comunicarse con las personas proveedoras conforme surjan necesidades de investigación y pruebas.

El formulario solicita algunos detalles sobre su programa y los tipos de actividades de investigación en los que podría estar interesado(a) (encuestas, entrevistas, talleres). Esta información nos ayuda a vincular las oportunidades de comentarios con los proveedores adecuados.

¡Gracias por ofrecer su tiempo y experiencia!

[Volver al inicio](#)

Consejos del Provider Hub: obtenga ayuda con las bibliotecas de aprendizaje

Nuestro objetivo es que las personas usuarias del Provider Hub reciban la ayuda que necesitan, cuando la necesitan. Las bibliotecas de aprendizaje son colecciones de recursos organizadas por tema que:

- Le ofrecen materiales relacionados en un solo lugar
- Brindan orientación paso a paso que usted —y quienes le apoyan— pueden usar en cualquier momento
- Le ayudan a desarrollar confianza para usar la herramienta en línea con éxito

Bibliotecas de aprendizaje disponibles actualmente

- [Conceptos básicos](#) — ayuda para comenzar y completar tareas con éxito
- [Recursos tecnológicos](#) — indica la tecnología que necesita para usar la herramienta en línea y los recursos disponibles para obtenerla
- [Acceso del usuario](#) — apoyo para que las personas usuarias del Provider Hub tengan el acceso necesario para respaldar su programa en la herramienta en línea

Licencias/certificación — recursos diseñados para centros de cuidado infantil con licencia o certificación, para ayudarle a comprender y navegar la licencia/certificación dentro de la herramienta:

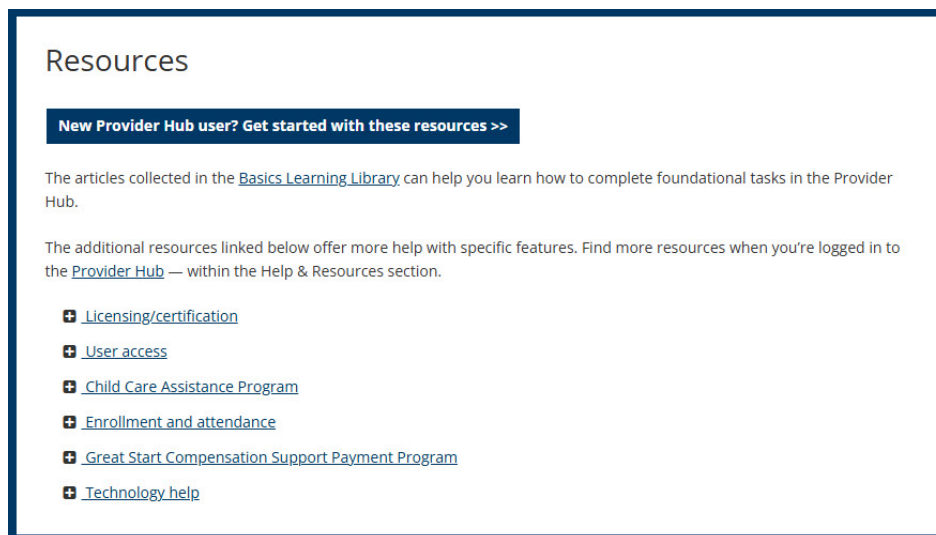
- [Centros de cuidado infantil con licencia | Licencias](#)
- [Centros de cuidado infantil certificados: Certificación](#)

Programa de Pagos de Great Start Compensation Support— recursos diseñados para ayudarle a cumplir con los requisitos del programa y recibir los pagos de manera eficiente y exitosa:

- [Great Start Compensation | Aplicación](#)
- [Great Start Compensation | Reporte de uso de fondos](#)
- [Biblioteca de aprendizaje del ID del proveedor](#)

Dónde encontrarlas

Además de los enlaces directos anteriores, puede encontrar estas bibliotecas de aprendizaje en la sección **Resources (Recursos)** de la página web del [Provider Hub](#).



También puede buscarlas desde **Help & Resources (Ayuda & Recursos)** cuando haya iniciado sesión en la [herramienta en línea](#).

A quién van dirigidas

- **A nuevas personas proveedoras** que están comenzando a usar la herramienta en línea
- **A personas usuarias** actuales que necesitan un repaso o ayuda rápida
- **A cualquier persona** que se esté preparando para usar el Provider Hub en el futuro

Comparta sus comentarios

¿Ha utilizado las bibliotecas de aprendizaje? ¿Le han sido útiles? ¿Qué recursos necesita que aún no encuentre? Escribanos a providerhub@state.mn.us.

Desde que presentamos por primera vez estas bibliotecas de aprendizaje en el [boletín de agosto \(PDF\)](#), el equipo del Provider Hub ha creado y actualizado varias de estas colecciones y continúa desarrollando más según los comentarios de las personas usuarias.

[Volver al inicio](#)

Consejos del equipo de éxito del producto

El equipo de Product Success — el grupo de expertos locales que está aquí para ayudarle a tener éxito con el Provider Hub — comparte dos consejos basados en conversaciones recientes con personas usuarias:

¿Ya no será la Persona Autorizada de su programa?

Antes de que una Persona Autorizada deje de formar parte del programa, envíe una solicitud de cambio en el Provider Hub para asignar a la nueva Persona Autorizada que la reemplazará.

Estos artículos le muestran cómo hacerlo:

- [Centros de cuidado infantil certificados | Solicitud para cambiar su Persona Autorizada](#)
- [Centros de cuidado infantil con licencias | Solicitud para cambiar su Persona Autorizada](#)

¿Necesita cambiar la capacidad de un salón?

Envíe una solicitud de cambio de Room Usage (Uso del Salón) para solicitar una capacidad diferente para uno de los salones de su programa. Si, al hacerlo, ve algún recuadro en rojo, asegúrese de abrir cada salón marcado y seleccionar el tipo de servicio.

Este artículo puede ayudarle: [Centros de cuidado infantil con licencia | Solicitud para cambiar el uso del salón](#).

Comuníquese con el equipo

Si necesita ayuda con estas u otras tareas en el Provider Hub, llame al **651-431-6075** o [envíe un caso](#) cuando haya iniciado sesión. Respondemos a los casos de lunes a viernes, entre las 8:00 a. m. y las 4:30 p. m.

Si no hay alguien disponible cuando llame, por favor deje un mensaje que incluya la mayor cantidad posible de la siguiente información:

- Nombre
- Nombre del programa
- Número de teléfono

- Pregunta(s) y/o solicitud(es)
- Número de licencia comercial (si es posible o aplicable)

No recibimos información de quienes llaman y no dejan mensaje de voz. Por eso, cualquier información que deje en su mensaje nos ayuda a devolverle la llamada de manera eficaz y eficiente.

Tanto si deja un mensaje como si envía un caso de apoyo en línea, nuestro objetivo es responder a los casos dentro de 24 horas; esto puede variar según la cantidad de casos que estemos recibiendo.

[Volver al inicio](#)

Regístrese para la sesión informativa del Provider Hub de enero

El equipo del Provider Hub llevará a cabo nuestra próxima sesión informativa pública en línea el martes, 20 de enero, de 6 p.m. a 7 p.m.

Cualquier persona interesada en obtener más información sobre el Provider Hub es bienvenida a asistir. Los temas pueden incluir mejoras recientes y próximas del Provider Hub, consejos para usar la herramienta en línea de manera eficaz y recursos nuevos o actualizados. Las personas participantes pueden enviar preguntas durante la sesión.

[Favor de registrarse con anticipación.](#) Si necesita servicios de acceso (por ejemplo, un(a) intérprete), regístrese dos semanas antes del evento.

¿No pudo asistir a la sesión de noviembre? Revise la grabación de la sesión informativa del Provider Hub. Revise [la grabación de la sesión informativa del Provider Hub](#) presentada el 18 de noviembre, así como el folleto: [español \(PDF\)](#) y [inglés \(PDF\)](#).

[Volver al inicio](#)

Lanzamientos recientes

Realizamos mejoras al Provider Hub el 22 de octubre y el 19 de noviembre. Las actualizaciones incluyeron:

- Cambios en los colores de algunos textos y elementos decorativos en toda la herramienta en línea para aumentar el contraste de color y mejorar la accesibilidad y la legibilidad

- Reemplazo de referencias a “cuidado infantil” por “servicio social” tanto en la página principal del Provider Hub como en partes del nuevo proceso de solicitud, con el fin de contemplar futuros tipos de licencias
- Resolución de un problema que ocurría cuando las personas proveedoras reportaban una cuenta bancaria que comenzaba con cero en los nuevos registros y solicitudes de cambio del Programa de Asistencia de Cuidado Infantil (CCAP)

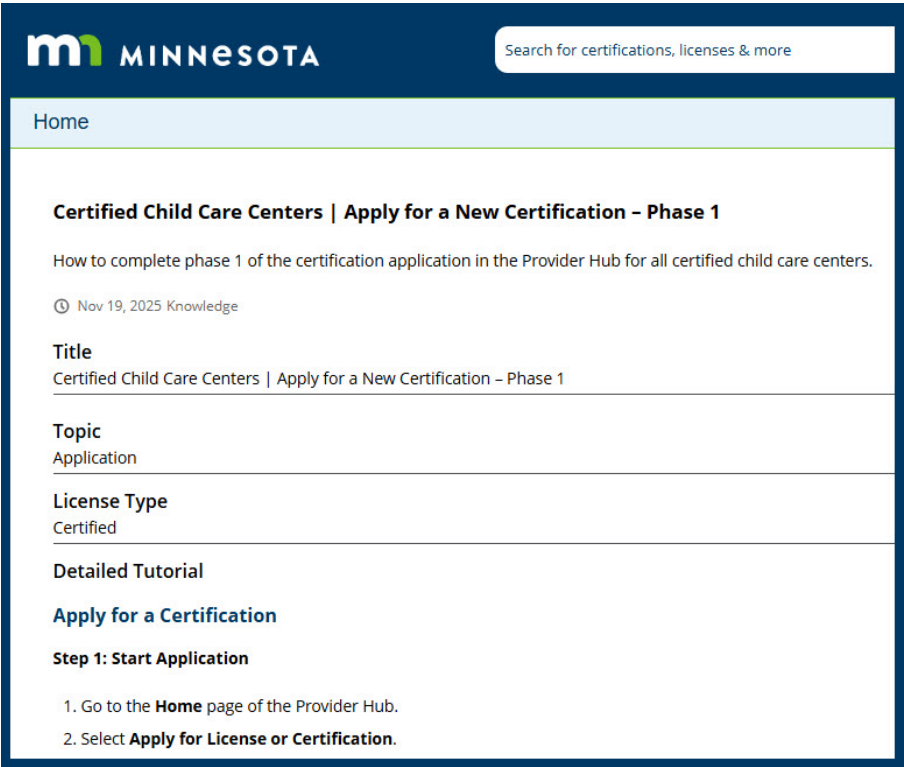
Consulte las [notas de lanzamiento de octubre](#) y las [notas de lanzamiento de noviembre](#) para obtener más detalles sobre estas actualizaciones y otras más.

NOVEDAD — todas las personas usuarias del Provider Hub con acceso de Delegated Authority (Autoridad delegada) recibieron por correo electrónico las notas de lanzamiento de noviembre (no solo las Personas Autorizadas de centros de cuidado infantil con licencia ni los Operadores de Centros de los centros de cuidado infantil certificados). En futuras notas de lanzamiento, planeamos continuar enviándolas a este grupo más amplio de personas usuarias que utilizan la herramienta en línea con frecuencia.

[Volver al inicio](#)

Recursos nuevos y actualizados

Además de las [bibliotecas de aprendizaje actualizadas](#), los **centros de cuidado infantil certificados** ahora pueden acceder a instrucciones paso a paso para el proceso de solicitud: [Solicitar una nueva certificación — Fase 1](#).



[Volver al inicio](#)

Acerca del Provider Hub

El Provider Hub es una herramienta en línea para que las personas proveedoras de servicios sociales soliciten y administren licencias, fondos y su participación en otros programas gubernamentales.

El equipo del Provider Hub continúa mejorando la herramienta en línea y desarrollando nuevas funciones. A medida que avanzamos, más personas proveedoras obtendrán acceso. Consulte la página web del Provider Hub para obtener detalles sobre la disponibilidad actual.

[Volver al inicio](#)

Acerca del boletín del Provider Hub

Este boletín comparte información **general** sobre el Provider Hub tanto para las personas que ya usan la herramienta en línea como para quienes la usarán en el futuro, así como para otras personas interesadas. Enviamos un nuevo boletín del Provider Hub aproximadamente cada dos meses. Puede encontrar ediciones anteriores en la página web del [Provider Hub](#).

No está pensado para reemplazar la información que se envía directamente a grupos específicos, como las alertas para las personas que ya usan el Provider Hub o la información de incorporación para futuras personas usuarias. Seguiremos enviando esos mensajes por separado.

Comparta este boletín con otras personas

¿Conoce a otras personas que puedan estar interesadas en recibir noticias sobre el Provider Hub? Reenvíeles este correo electrónico y anímelas a [suscribirse directamente al boletín](#).

[Volver al inicio](#)