

## Boletín informativo del Provider Hub | Octubre de 2025

Este mensaje se ha enviado a todas las personas suscritas al boletín informativo del Provider Hub. Si alguien le reenvió este correo electrónico, le invitamos a [suscribirse directamente](#).

---

¡Bienvenidas(os) al boletín informativo del Provider Hub! Publicado por el equipo del [Provider Hub](#) del Estado de Minnesota. Nos alegra contar con su presencia.

En esta edición del boletín, encontrará:

- [Centros de cuidado infantil con licencia: recordatorio para pagar la tarifa de renovación de la licencia de 2026](#)
- [Usuarios actuales del Provider Hub: cuéntenos cómo le ha funcionado el Provider Hub](#)
- [Invitación a participar en investigación de diseño para personas que buscan cuidado infantil — se ofrece compensación](#)
- [Cuidado infantil familiar con licencia en Minnesota: el registro de CCAP ya está disponible en el Provider Hub](#)
- [Actualización de la línea de información del Provider Hub](#)
- [Consejos del Provider Hub: mantenga su cuenta segura](#)
- [Consejos del equipo de éxito del producto](#)
- [Regístrese para la sesión informativa del Provider Hub de noviembre](#)
- [Próximos eventos comunitarios](#)
- [Lanzamientos recientes](#)
- [Recursos nuevos y actualizados](#)

## Centros de cuidado infantil con licencia: recordatorio para pagar la tarifa de renovación de la licencia de 2026

Los centros de cuidado infantil con licencia que planean continuar operando en 2026 deben pagar su tarifa de renovación de licencia en el Provider Hub antes del 30 de octubre.

A partir del martes 30 de septiembre, se generó en el Provider Hub una factura de tarifa de renovación de 2026 para todos los programas de centros de cuidado infantil con licencia que tienen un estatus activo o con reapertura pendiente. Debe realizarse un pago por cada licencia comercial que tenga una factura de renovación de 2026. **Los pagos por renovación de licencia no son reembolsables.**

### Más información

- Consulte [pagar una multa o tarifa](#) para ver las instrucciones paso a paso.
- Revise [el correo electrónico del 3 de octubre](#) — enviado a los representantes autorizados de los programas de centros de cuidado infantil con licencia que tienen un estatus activo o con reapertura pendiente — para obtener más detalles.

[Volver al inicio](#)

## Usuarios actuales del Provider Hub: cuéntenos cómo le está funcionando la herramienta en línea

Se invita a las personas proveedoras que actualmente usan el Provider Hub a completar la [Provider Hub Quarterly Usability Survey](#):

- Comparta cómo le está funcionando la herramienta en línea
- Complete la encuesta en 5 a 10 minutos en el idioma de su preferencia: inglés, español, Soomaali (somalí) o Hmoob (hmong)
- Las respuestas son anónimas: su nombre y dirección de correo electrónico no se vincularán con sus respuestas

Si desea compartir sus comentarios directamente con el equipo del Provider Hub, escriba a [providerhub@state.mn.us](mailto:providerhub@state.mn.us).

## Acerca de la encuesta

Compartimos esta encuesta con las personas usuarias actuales del Provider Hub aproximadamente cuatro veces al año. Los resultados nos ayudan a mejorar continuamente el Provider Hub.

## Resultados anteriores

Agradecemos a todas las personas que compartieron sus opiniones en la encuesta de la primavera pasada. Los resultados muestran que las personas usuarias están satisfechas con la apariencia general y el diseño del Provider Hub, pero tienen dificultades para navegar de manera eficiente.

En esta nueva ronda, esperamos conocer más sobre cómo mejorar la navegación y la coherencia para las personas usuarias dentro de la herramienta en línea.

[Volver al inicio](#)

## Invitación a participar en investigación de diseño para personas que buscan cuidado infantil

Como parte de la iniciativa de Transformación de los Sistemas\*, se está rediseñando la herramienta [Licensing Information Lookup \(LIL\)](#). [LIL es una herramienta de búsqueda en línea](#) que muestra información pública sobre los programas con licencia del Estado de Minnesota, incluidos los programas de cuidado infantil.

Queremos colaborar con personas que puedan usar esta herramienta para ayudarnos a mejorarla.

## Detalles de la investigación

- **Quiénes:** Personas que actualmente buscan cuidado infantil — especialmente aquellas cuyo idioma preferido no es el inglés y/o que viven fuera del área metropolitana de las Ciudades Gemelas
- **Dónde y cuándo:** Una sesión en línea de 20 a 30 minutos; hay varias fechas y horarios disponibles
- **Qué:** Las personas participantes se reunirán con uno o dos miembros del equipo de diseño del Estado de Minnesota. Las actividades pueden incluir el uso de una herramienta en línea para

agrupar términos, comparar varios diseños y responder preguntas. Es posible que se les pida compartir su pantalla durante la sesión en línea.

- **Compensación:** Las personas participantes recibirán una tarjeta de regalo.
- **¿Interesado(a)?** Escriba a [providerhub@state.mn.us](mailto:providerhub@state.mn.us). Luego compartiremos más detalles y, si cumple con los requisitos de participación, programaremos una sesión. También preguntaremos sobre cualquier necesidad de acceso para poder atenderla lo mejor posible (por ejemplo, incluir un intérprete).

## Solicitud para proveedores(as)

Favor de compartir esta oportunidad con las familias en su programa y/o con otras personas en su red que puedan estar buscando cuidado infantil.

**¿Le interesa participar en esta investigación como proveedor(a)?** Envíe un correo electrónico a [providerhub@state.mn.us](mailto:providerhub@state.mn.us) para obtener más información.

## Antecedentes

\*El Provider Hub también forma parte de la [iniciativa de Transformación de Sistemas](#), la cual utiliza la tecnología para crear experiencias más eficientes, accesibles y equitativas para las familias, los proveedores(as) de servicios sociales y el personal del gobierno.

[Volver al inicio](#)

## Cuidado infantil familiar con licencia en Minnesota: el registro de CCAP ya está disponible en el Provider Hub

**Las personas proveedoras de cuidado infantil familiar con licencia en Minnesota** ahora pueden usar el Provider Hub para administrar su información de registro del [Programa de Asistencia Económica para Cuidado Infantil \(Child Care Assistance Program \[CCAP\]\)](#).

Administrar el registro del CCAP — y solicitar una licencia para centro de cuidado infantil — son las únicas acciones que las personas proveedoras de cuidado infantil familiar pueden realizar en el Provider Hub. Por el momento, las personas proveedoras de cuidado infantil familiar aún no pueden

administrar su licencia de cuidado infantil familiar ni la información del Great Start Compensation Support Payment Program (GSCSPP) en el Provider Hub.

Las personas proveedoras de cuidado infantil familiar no deben crear su propia cuenta del Provider Hub. Si desea registrarse en el CCAP por primera vez o después de un período sin estar registrado(a), escriba a [ccap.providers.dcyf@state.mn.us](mailto:ccap.providers.dcyf@state.mn.us) para solicitar acceso a su cuenta del Provider Hub.

Encontrará más detalles en el [boletín de CCAP de septiembre](#) y en la página web [Cambios recientes en el proceso de registro de proveedores del CCAP](#).

[Volver al inicio](#)

## Actualización de la línea de información del Provider Hub

La información de la Línea de información del Provider Hub (Provider Hub Information Line), que es grabada previamente, ha sido actualizada. Llame sin costo al **612-504-1298** para escuchar información sobre la herramienta en línea.

La grabación está dirigida principalmente a los proveedores(as) de **cuidado infantil familiar**. Incluye la información más reciente sobre el lanzamiento del proceso de licencias de cuidado infantil familiar en la herramienta en línea y sobre cómo prepararse para usar la nueva tecnología. Por el momento, la información actualizada está disponible en inglés. Las versiones en español, af Soomaali (somalí) y lus Hmoob (hmong) se encuentran en proceso de actualización.

Esta línea de información del Provider Hub solo ofrece grabaciones informativas; no conecta a quienes llaman con personal. Es un excelente recurso para las personas que prefieren escuchar la información en lugar de leerla.

[Volver al inicio](#)

## Consejos del Provider Hub: mantenga su cuenta segura

Proteger su información en el Provider Hub es muy importante. Una manera de hacerlo es no compartir su información de cuenta con otras personas.

## Qué significa compartir una cuenta

“Compartir una cuenta” significa permitir que otra persona use su nombre de usuario y contraseña para ingresar a un sistema, sitio web o cuenta, como el Provider Hub. Aquí mencionamos algunos ejemplos:

- La directora de un centro de cuidado infantil permite que otras personas del personal usen su nombre de usuario y contraseña para ingresar al Provider Hub mientras ella está de vacaciones.
- El personal de un centro de cuidado infantil comparte una computadora para realizar tareas laborales. Su compañero(a) no cierra su sesión en el Provider Hub antes de irse, y usted realiza tareas dentro de la cuenta de su compañero(a).
- Una persona proveedora de cuidado infantil familiar permite que un familiar administre todo lo relacionado con el Provider Hub usando su nombre de usuario y contraseña personales.

## Por qué es importante no compartir cuentas

Compartir cuentas pone en riesgo su información personal y reduce la seguridad del Provider Hub. Compartir su nombre de usuario y contraseña del Provider Hub con otras personas no está permitido (es decir, constituye una infracción de los términos y condiciones).

## Cómo evitarlo

Siga estos pasos para evitar compartir su cuenta del Provider Hub:

- Use únicamente su **propio** nombre de usuario y contraseña para acceder al Provider Hub.
- Asegúrese de que las personas adecuadas tengan el nivel de acceso correcto en el Provider Hub. Existen distintos niveles de acceso en el sistema que determinan lo que cada persona puede hacer. Consulte las [guías de acceso de usuarios\(as\) del Provider Hub](#) para comprender qué niveles son adecuados para su personal y cómo otorgar acceso.
- Si el contacto oficial de licencias de su programa cambia o deja su puesto (por ejemplo, la persona representante autorizada [Authorized Agent] o la operadora del centro [Center Operator]), comuníquese con su persona encargada de emitir licencias (licensor) para actualizar la información con la nueva persona responsable.

## Consejos del equipo de éxito del producto

El equipo de éxito del producto (Product Success team) está conformado por especialistas locales dedicados a ayudarle a tener éxito con el uso del Provider Hub.

### Cómo comunicarse con el equipo

Llame al 651-431-6075 o [envíe un caso de asistencia](#) cuando haya iniciado sesión en el Provider Hub. El equipo responde a los casos de lunes a viernes, entre las 8 a.m. y 4:30 p.m.

### Si llama, deje un mensaje

Si no hay personal disponible al momento de su llamada, deje un mensaje de voz. En su mensaje, incluya tanta información como sea posible de la siguiente lista:

- Nombre
- Nombre del programa
- Número de teléfono
- Pregunta(s) y/o solicitud(es)
- Número de licencia comercial (si es posible o corresponde)

No recibimos información de las llamadas sin mensaje de voz. Por eso, la información que deje en su mensaje nos ayudará a devolverle la llamada de manera más rápida y eficaz.

Ya sea que deje un mensaje de voz o que envíe un caso de asistencia en línea, nuestro objetivo es responder dentro de las 24 horas. Este tiempo puede variar según el número de casos que estemos recibiendo.

## Regístrese para la sesión informativa del Provider Hub de noviembre

El equipo del Provider Hub llevará a cabo la próxima sesión informativa pública el martes 18 de noviembre, de 6 a 7 p.m.

Toda persona interesada en conocer más sobre el Provider Hub es bienvenida a participar.

Los temas pueden incluir: las mejoras recientes en el Provider Hub, consejos para usar eficazmente la herramienta en línea y recursos nuevos o actualizados. Durante la sesión, las personas participantes podrán enviar preguntas.

[Favor de registrarse con anticipación](#). Si necesita adaptaciones de acceso (por ejemplo, un intérprete), regístrese dos semanas antes del evento.

¿No pudo asistir a la sesión de septiembre? Puede ver la [grabación de la primera sesión informativa del Provider Hub](#) realizada el 9 de septiembre, así como el [folleto correspondiente \(PDF\)](#).

[Volver al inicio](#)

## Próximos eventos comunitarios

El equipo del Provider Hub se complace en participar en la conferencia [Shaping the Future Family Child Care Conference](#) que se llevará a cabo los días 17 y 18 de octubre en Waite Park, Minnesota. Nuestro equipo hará una presentación el viernes por la tarde y contará con una mesa informativa del Provider Hub durante ambos días del evento.

Si asiste a la conferencia, ¡pase a saludarnos! Nos encantará conversar con usted.

[Volver al inicio](#)

## Lanzamientos recientes

Realizamos mejoras al Provider Hub el 20 de agosto y el 24 de septiembre. Las actualizaciones incluyeron lo siguiente:

- Se resolvió un problema con la función de carga de archivos para los **centros de cuidado infantil certificados** en las solicitudes de cambio de ubicación del programa, de modo que los archivos ahora se envían correctamente a las personas encargadas de emitir licencias (licensors) para su revisión
- Se agregó la generación automática de un PDF que especifica la información enviada al presentar o modificar la información fiscal del CCAP



- Se eliminó la opción para que las personas proveedoras actualicen los pies cuadrados al modificar o editar salones previamente aprobados en solicitudes de cambio; ahora solo pueden ingresar los pies cuadrados en una solicitud inicial o al solicitar un nuevo salón

Consulte las [notas de lanzamiento de agosto](#) y las [notas de lanzamiento de septiembre](#) para obtener más detalles sobre estas y otras actualizaciones.

[Volver al inicio](#)

## Recursos nuevos y actualizados

**Los centros de cuidado infantil con licencia y certificados** ahora pueden consultar los recursos del “Aviso de acción” (Notice of Action) en inglés, español, af Soomaali (somalí) y lus Hmoob (hmong).

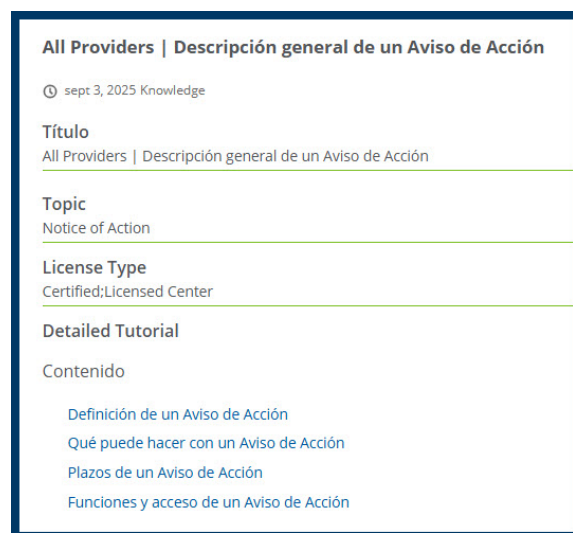
Encuentre estos y otros recursos en la sección Ayuda y recursos (Help & Resources) cuando haya iniciado sesión en el Provider Hub.

### Español

- [Descripción general de un Aviso de Acción](#)
- [Ver un Aviso de Acción](#)
- [Responder a un Aviso de Acción](#)
- [Solicitar apelación o reconsideración de un Aviso de Acción](#)

### Inglés

- [Notice of Action Overview](#)
- [View a Notice of Action](#)
- [Respond to a Notice of Action](#)
- [Request Appeal or Reconsideration of a Notice of Action](#)



Las versiones en inglés también están disponibles en su biblioteca de aprendizaje sobre licencias o certificaciones:

- [Licensed Child Care Centers | Licensing Learning Library](#)
- [Certified Child Care Centers | Certification Learning Library](#)

[Volver al inicio](#)

## Acerca del Provider Hub

El Provider Hub es una herramienta en línea para que las y los proveedores de servicios sociales soliciten y administren licencias, financiamiento y otros programas gubernamentales.

Continuamos mejorando la herramienta en línea y desarrollando nuevas funciones. A medida que avanzamos, más proveedores(as) obtendrán acceso. Visite la página del [Provider Hub](#) para conocer los detalles sobre la disponibilidad.

## Envíe sus comentarios

Las necesidades y experiencias de las personas proveedoras son fundamentales para mejorar el Provider Hub.

Escriba a [providerhub@state.mn.us](mailto:providerhub@state.mn.us) para compartir comentarios con el equipo del Provider Hub o para inscribirse y participar en oportunidades de retroalimentación, como completar una encuesta o probar una nueva función.

[Volver al inicio](#)

## Acerca del boletín del Provider Hub

Este boletín ofrece información general sobre el Provider Hub para usuarios(as) actuales y futuros(as) de la herramienta digital, así como para otras personas interesadas. Publicamos un nuevo boletín aproximadamente cada dos meses. Puede consultar las ediciones anteriores en la página web del [Provider Hub](#).

Este boletín no reemplaza los mensajes dirigidos a grupos específicos —como las alertas para usuarias(os) actuales del Provider Hub o la información de orientación para futuros(as) usuarios(as). Estos mensajes seguirán enviándose por separado.

## Reciba este boletín en español, af Soomaali y lus Hmoob

El equipo del Provider Hub publica cada boletín en cuatro idiomas: inglés, español, af Soomaali (somalí) y lus Hmoob (hmong).

Primero enviamos la versión en inglés del boletín por correo electrónico. A medida que las demás versiones están listas, las publicamos en la página web del [Provider Hub](#). Cuando las versiones en español, af Soomaali (somalí) y lus Hmoob (hmong) están disponibles, las enviamos todas juntas por correo electrónico a las personas suscritas al boletín informativo.

## Comparta este boletín con otras personas

¿Conoce a alguien que podría estar interesado(a) en recibir noticias sobre el Provider Hub?

Reenvíe este correo electrónico y anímele a [suscribirse directamente al boletín](#).

[Volver al inicio](#)